



## **DENİZ ERDEM**

Bağcılar/ İSTANBUL

Cep No: [05395676377](tel:05395676377)-

E-Posta: [denizlerdem@hotmail.com](mailto:denizlerdem@hotmail.com)

### **Kişisel Bilgiler**

Uyruğu:T.C.

Doğum Yeri:İstanbul

Doğum Tarihi:1987

Medeni Durum:Bekar

Sürücü Belgesi:B Sınıfı

### **Kariyer Hedefi**

Öğrendiğim teorik bilgileri pratikte de uygulayabilmemi sağlayacak projelerde çalışmak, var olan bilgi dağarcığımı genişletip pratikleşmek, tecrübe edinmek ve bu tecrübenin verdiği güvenle, bana verilen görevi en iyi şekilde yapabilmek.

### **Eğitim**

- □2006~ 2007 Namık Kemal Üniversitesi, yönetimi ve sekreterlik
- □2011 ~ 2013 Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler
- □2003 ~ 2005 Tekirdağ Ticaret Meslek Lisesi ( Ortaokul eğitimi - İstanbul )

### **İlgi Duyulan, Meslekle İlgili Konular**

Mesleğin gerektirdiği özelliklere sahip olduğuma inanıyorum, İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, Büro işlerine ilgili, Dikkatli, sorumlu, Bedenen sağlam gelişime açık öğrenme istekli

## **Deneyim**

- □2008-2009 bahçelievler medicana hastanesi – hasta ilişkileri sorumlusu
- □2009-2014 fiat yetkili servisi – müşteri ilişkileri sorumlusu
- □2016-2018 Atlas global-kabin memuru
- 2019-2020 Onurair -kabin memuru

## **Katıldığı Kurs ve Seminerler**

- Satış Sonrası Oryantasyon Eğitimi
- Öfke Yönetimi.
- Teknik formasyon
  - Mükemmellik Eğitimi
- M.İ.S Müşteri İlişkileri
  - Müşteri İlişkileri Eğitimi
- Servis İçi İş Birliği Eğitimi
- Stres Yönetimi
- Problem Çözme Teknikleri
  - Etkili Sunum Teknikleri
- Afa kabin memuru eğitimi
- Atlas global kabin memuru eğitimleri
- Onurair kabin memuru eğitimi

## **Karakter**

Dürüst, objektif, iletişim gücü yüksek, iyi niyetli, insancıl,sakin, ağırbaşlı, çalışmayı seven, takım çalışmasına müsait,yeni bilgilere ve farklı yorumlara her zaman açık.

## **Yabancı Dil Bilgisi**

İngilizce : mesleki İngilizce

## **Bilgisayar Bilgisi**

Microsoft Office ( Word, Excel vs. ) mesleki programlarım (eta,b.o.s vs.)

## **Hobileri**

Yoga ve pilates  
Araştırma; Türkiye tarihi, dinler tarihi, siyaset ve psikoloji  
seyahat etmek

## **Referans**

halic otomotiv --servis müdürü--Egemen atakan [0212 542 27 70](tel:02125422770)

Tofaş-----bölge müdürü--Mahmut Genç [0212 275 33 90](tel:02122753390)  
erkay otomotiv--genel müdür----Ali Bıyık [0212 447 34 34](tel:02124473434)

Atlas global insan kaynakları

Onurair insan kaynakları 0212 468 66 87